

ACT

تقنيات تواصل تطبيقية

"أكبر مشكلة في الاتصال
هي الوهم أنه حدث."
جورج برنارد شو



ما رأيك بأن تقيم نفسك وزملائك بصراحة

ربما حضرت أنت وزملائك أكثر من برنامج حول مهارات التواصل. ونتيجة لذلك ، أنت تعتقد ان الموظفين تم تدريبهم على مهارات الاتصال. لذلك ليس لديك خطة لحضور برنامج مهارات الاتصال بعد الآن. اليس كذلك؟ هل يمكن أن تجيب على الأسئلة التالية؟

هل لديك تقنيات ومهارات الاتصال؟



هل لديك تقنيات تبني انطباعًا أوليًا لا ينسى؟



هل لديك تقنيات الاستماع؟



هل لديك تقنيات الثناء والمدح؟



هل لديك تقنيات للتعامل مع الأشخاص الصعبين
باحترافية وفعالية؟



هل لديك تقنيات الحديث عبر الهاتف؟

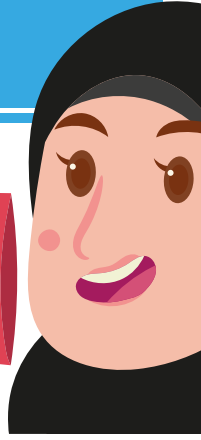
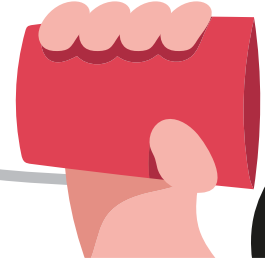
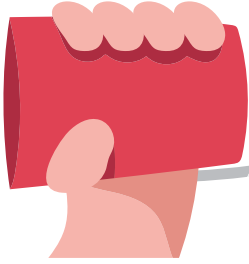


هل لديك تقنيات التعامل
مع الاحتفالات والتجمعات باحترافية؟



إذا أجبت على جميع الأسئلة المذكورة أعلاه هي "نعم" ، فهذا البرنامج ليس لك. إذا كنت أجبت بـ "لا" فيمكنك أن تستمر في هذا الكتيب لمعرفة ما ستحصل عليه من هذا البرنامج.

تكلفة ضعف التواصل كبيرة



١٧ ساعة في الأسبوع تهدر لتوضيح
سوء الاتصال. تكلف الشركات الصغيرة
٥٢٨٤٤٣ دولار أسبوعياً.
(HRDQ)

الشركات التي تتمتع بممارسات اتصال
فعالة لديها مستويات دوران أقل بنسبة
٥٠٪ أقل من المتوسط.
(واطسون وايت)

٣٥٪ فرص الشركات التي لديها
تواصل فعال للنفوق مقارنة
بالشركات التي ليس لديها تواصل
فعال.

(تاور واتسون، تقرير العائد من
الاستثمار في التواصل والتغيير ٢٠١٣-٢٠١٤)

٤٧٪ عائدات أعلى لدى الشركات
التي تتميز بفاعلية التواصل لديها.
تاور واتسون

٦٢٪ من من لا يحبون عملهم
كانت اول ثلاثة أسباب لذلك لها
علاقة بالتواصل.
(About.com, 2014)

٦٢ مليون دولار خسائر سنوية في
الشركات الكبيرة بسبب ضعف
التواصل بين الموظفين
(تقرير هولمز، ٢٠١١)

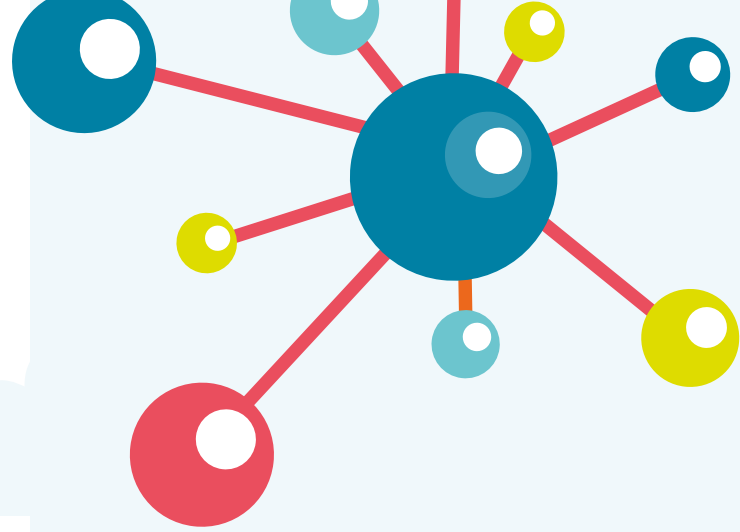
أهداف التواصل





أهداف البرنامج

- بناء الجاذبية الشخصية للمشاركين.
- زيادة مهارات التواصل.
- زيادة الإنتاجية والفعالية لدى المشاركين.
- المقدرة على بناء علاقات احترافية جديدة وتعزيز العلاقات الحالية.
- تقليل سوء الفهم والخلافات مع الزملاء و العملاء.
- تعزيز فرص قبول الآخرين لنا من خلال التواصل بشكل يجعلنا محل تقدير واحترام.



محتويات البرنامج

- ٣ تقنيات لبناء انطباع أول لا ينسى.
- ٩ تقنيات تجعلنا محبوبين وتزيد فرص قبول الآخرين لنا.
- إتقان فن الحوار القصيرة.
- كيفية الانتقال من حوار قصير لحوار أعمق.
- كيفية التعامل مع أشخاص من خلفيات وخبرات مختلفة.
- ٧ تقنيات للاستماع الفعال.
- كيفية التعامل مع التجمعات والحفلات باحترافية.
- إتقان الحديث عبر الهاتف وتعويض أثر الغياب الجسدي.
- ١١ تقنية في فن الثناء و المدح.
- آلية التعامل مع أشهر الشخصيات الصعبة.
- التعامل مع الشخصيات المختلفة (السايكوجيومترك).
- تقنيات متقدمة لبناء الألفة مع الآخرين.

البرنامج مكون من ٥ أيام ويمكنكم تصميم البرنامج الخاص بكم حسب التحديات والطموح الخاص بكم. يمكنكم الاستفادة من مستشارينا لمساعدتكم على تفصيل برنامج يضمن لكم أعلى عائد ممكن من التدريب.

"كيف نُدرَّب، هو ما نُدرَّب"



"المرح وسيلة رائعة لتقديم المحتوى"
د. بالان



مقدم البرنامج: منير عبدالله

التعليم

ماجستير علم النفس الإيجابي
من جامعة باكينجهامشير في بريطانيا.



تفصيل البرنامج

٥ سنوات لتحضير هذا البرنامج.
تم اختبار النظريات والمفاهيم والتأكد من ملائمتها
لبينتنا الخليجية.



منهجية التدريب

منهجية التعلم بالتجريب
تمارين منتقاة بعناية لتناسب مع المشاركين

الخبرة والشهادات

أكثر من ٢٠ سنة في مجال التدريب.
مدرب مدربين من عدة جهات.
ميسر معتمد لاستخدام ألعاب التدريب من ليجو
وشركة Mta.
كوتش من مارس فينوس كوتشينج.
مشارك معتمد لبرامج بول إيكرمان.
نفذ عدة مشاريع في قطاعات متنوعة.

عضويات



عزيزي ابو عبدالله
السلام عليكم

تشرفت جدا بحضوري الدورة معك اليوم
ويوم امس في بنك ساب، في الماضي كنت
اعتقد ان محاضرات ودورات تطوير الذات
مجرد كلام مثالي وبعض من النفاق
الاجتماعي يقدمه شخص ذكي جدا
يستطيع اقناعك بكل ما يريد، اليوم
اكتشفت اني بالفعل محتاج للدورات التي
الحياة ومدرستها وخبراتها ما تقدر تعطيني
هي، ولو اعطتني راح احتاج سنين
لاكتسابها، يسعدني جدا تواصلك معي.

الدورة من أجمل وأكثر الدورات
أهمية لكل موظف بل لكل إنسان
المحاضر من أحسن المدربين في
توصيل المعلومة بطرق ترسخ في
العقل

محمد زيان

I've been working with Muneer
for more than 10 years. He is
one of a few people in the Arab
world that I totally trust
because of his concern of
integrity, his details of training,
quality of his training. So I
wholeheartedly endorse him.
Any one trained with him he is
truly fortunate

Dr. Wyatt Woodsmall

طريقة تدريب
البرنامج كانت ملفتة
جدا واستفدنا منها
الكثير

ياسر الفرجاني

هذا البرنامج
مختلف

شيب بيت عزيز

كان البرنامج ممتاز
قبل البرنامج كنت لا
أنوي الحضور وللدن
الحمد لله أنتج حضرت
عبدالمحسن النحلة

حضرت برامج كثيرة لكن
أعترف أن هذا البرنامج الوحيد
الذي استفدت منه كثيرا في
الحياة الشخصية والعملية.
برنامج مميز وفعال ومفيد
للموظفين والمؤسسة

يحيى البصري

Muneer is a world
class trainer

Dr. Leil Lowndes

برنامج تدريبي يلامس
الواقع (بيئة العمل)
وله انعكاس ايجابي

زهراء الرواحي

منير عبدالله الفروي
الذي يصنع الفرق

سعيد بن سالم الفليح



تقنيات تواصل تطبيقية

كن مبادراً وحدد موقعك على خريطة مهارات التواصل التطبيقية العملية. ثم اختر التدريب الذي يغطي احتياجاتك الحقيقية. تأكد من أن البرنامج مكون من أنشطة تنقل لك المهارات والمعلومات وتذلل الصعوبات في نقلها لحياتك اليومية في العمل وخارجه. في هذا البرنامج ستفتح لك آفاق جديدة في مهارات التواصل وستصل جاذبيتك الشخصية التي ستعينك للوصول لأهدافك. كن جاهز للتحديات القادمة بأفضل تقنيات التواصل



"وراء كل قصة نجاح ستجد شخص اتخذ قرار شجاع"

بيتر دراكر



Contact Us:

+973 36 00 44 22

info@al-muneer.com

www.al-muneer.com

@almuneerhrd

